**评分细则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标项目 | 分值 | 评标内容 |
| 商务分 | 投标报价 | 30 | 以所有参与服务商的有效报价的平均价为评标基准价。投标人的报价分统一按下列公式计算: 投标报价得分=(评标基准价/投标报价) ×价格权值30%×100(四舍五入后保留小数点后两位) |
| 企业业绩 | 10 | 运营商近二年（2022 年1月至今，以合同签订时间为准）承担过医院污水处理运维类似项目业绩，每个得 2 分，最多得 10分。类似业绩证明材料：须提供合同复印件，未按要求提供相关证明的不得分。 |
| 技术分 | 对项目需求的理解： | 10 | 对项目需求的理解完整、详细、表述清晰、科学合理、切实可行有针对性得 7-10分；理解不够完整详细、有表述、没有针对性得 4-6分；没有该项内容描述或描述内容严重偏离的得 0 分。  |
| 工作范围和任务的分析和理解： | 6 |  工作范围和任务方案清晰，思路严密，充分阐述工作范围和任务流程措施得 4-6）分；工作范围和任务方案存在不足、缺失，有方案，无充分阐述得 3-5分；没有该项内容描述或描述内容严重偏离的得 0 分。  |
| 人员与运营设备配备情况：  | 6 | 专业技术人员配备数量充足、专业结构完善、分工明确，经验丰富，运营设备性能稳定配备齐全先进的得 4-6分；专业技术人员配备基本满足需求，专业结构完善，运营设备性能一般配备不够完善，简陋的得 2-3分；没有该项内容描述或描述内容严重偏离的得 0 分。 |
| 数据整理及汇总方案： | 6 | 投标人数据整理及汇总方案内容详细、全面，流程合理，步骤清晰且切实可行的，得 4-6分；投标人数据整理及汇总方案内容简单，流程欠缺科学性，不利于项目实施的，得1-3分；没有该项内容描述或描述内容严重偏离的得 0 分。 |
| 工作进度部署情况：  | 6 | 工作进度部署情况合理完善，工作方法安排详细，科学得 4-6分；工作进度部署情况与工作方法安排未明确的或有缺失的得1-3分；没有该项内容描述或描述内容 严重偏离的得 0 分。 |
| 服务保障和质量控制：  | 5 | 有合理的服务保障措施，服务及时、响应时间迅速、完成时效性强，质量控制方案内容充实完善，切实可行，能具体保证项目服务质量的得 3-5分；服务保障和质量控制方案不具体、可实施性较差或有缺失的得 1-2分；没有该项内容描述或描述内容严重偏离的得 0 分。 |
| 台帐制度：  | 5 | 内部台帐完整合理性的得 3-5分；内部台帐制度不够详细合理不强得 1-2分；没有该项内容描述或描述内容严重偏离的得 0 分。  |
| 合理化建议：  | 6 | 根据运营商所提供的合理化建议，符合项目所需、建议有效得 4-6分，建议一般无针对性得1-3分，由评标委员会独立评分。供应商标书中未有对本项内容进行描述的，本项得 0 分。 |
| 应急处理、故障响应 | 10 | 投标人能保证技术支持响应时间、应急情况处理响应时间、故障排除时间等积极迅速、科学合理，得6-10分；投标人能保证技术支持响应时间、应急情况处理响应时间、故障排除时间等较为积极迅速，较为科学合理，得3-5分；投标人能保证技术支持响应时间、应急情况处理响应时间、故障排除时间等较为缓慢，较为一般，能基本满足竞争性磋商文件要求，得1-2分。 |